

# **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

## Содержание

<b>Общая информация о системе</b> .....	3
<b>WEB-сервис</b> .....	3
<b>Авторизация в системе</b> .....	3
<b>Навигация</b> .....	4
<b>Ролевая модель</b> .....	4
<b>Описание разделов</b> .....	5
Планирование.....	5
Мониторинг.....	19
Администрирование.....	23
Отчетность.....	30
Уведомления .....	31
Поиск .....	32
<b>Результаты поиска заявки</b> .....	34
<b>Мобильное приложение</b> .....	34
<b>Авторизация</b> .....	34
<b>Получение маршрута</b> .....	35
<b>Просмотр маршрута</b> .....	36
<b>Доставка</b> .....	42
<b>Заказ доставлен</b> .....	45
<b>Заказ отменен</b> .....	46
<b>Заказ перенесен</b> .....	47
<b>Возврат товара в магазин</b> .....	48
<b>Оффлайн режим</b> .....	49
<b>Отчетность</b> .....	50

# Общая информация о системе

Назначение Системы: сервис для автоматического построения маршрутов и мониторинга их выполнения.

Система основывается на 2-х компонентах:

- **WEB-сервис** – предназначен для администрирования системы, планирования и мониторинга маршрутов.
- **Мобильное приложение** – предназначено для приемки груза и учета его доставки до клиента водителем.

## WEB-сервис

### Авторизация в системе

Для входа в систему используются учетные данные: логин и пароль.

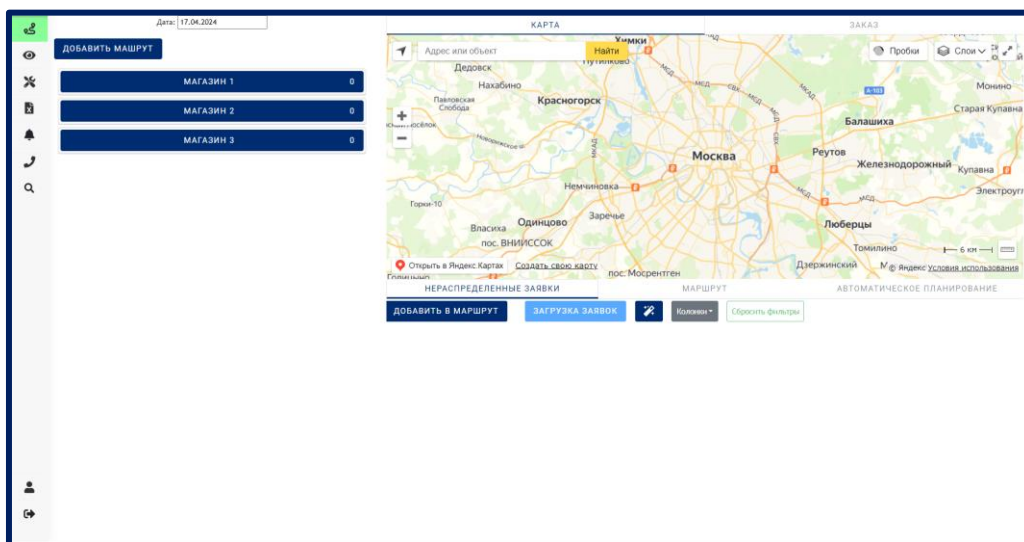
Логин

Пароль

войти

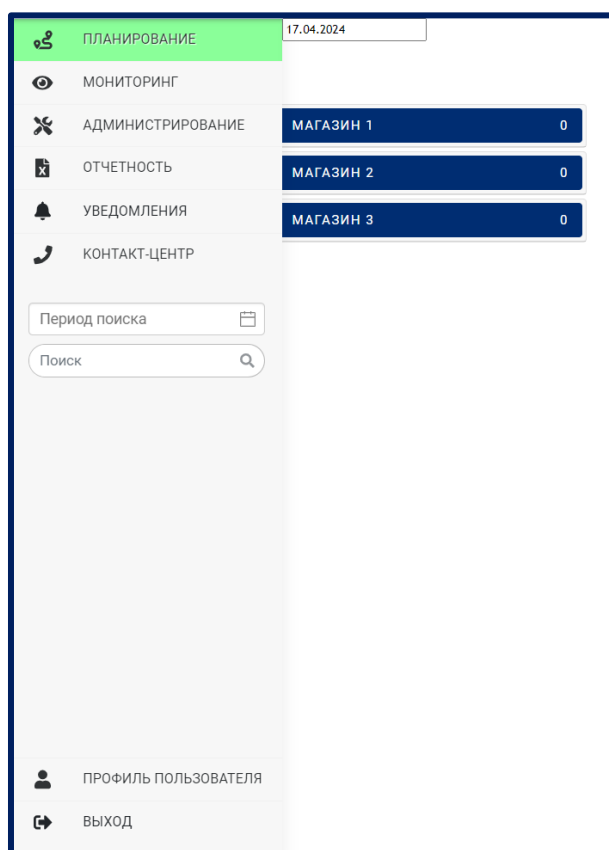
Забыли пароль?

Назначение роли и привязка пользователя к хабу осуществляется менеджером системы. После входа отобразится стартовое окно. По умолчанию стартовым окном является раздел «Планирование». Сверху показывается текущая дата, под ней список магазинов.



## Навигация

При наведении курсора на левую часть экрана отобразиться меню, через которое осуществляется переход между блоками системы.



- **Планирование** – здесь происходит планирование маршрута, наполнение его заказами и отправка водителю. Этот раздел открывается по умолчанию при авторизации в системе.
- **Мониторинг** – здесь можно увидеть отправленные маршруты водителям, узнать их статус и получить информацию о заявках в каждом маршруте.
- **Администрирование** – здесь происходит добавление и обновление данных: информация о водителях, транспортных средствах, компаниях, магазинах, хабах.
- **Отчетность** – здесь можно сформировать доступные отчеты за указанный период и по указанным объектам.
- **Уведомления** – здесь можно просмотреть уведомления о событиях с объектами системы.

Каждый пользователь системы прикреплен к определенному хабу. При работе с системой пользователь будет видеть только ту информацию, которая относится к его хабу. Так, если пользователь прикреплен к хабу «Санкт-Петербург», он не будет видеть заявки, водителей и транспортные средства других хабов.

## Ролевая модель

В Системе реализована гибкая ролевая модель, которая настраивается через блок «Администрирование».

## Описание разделов

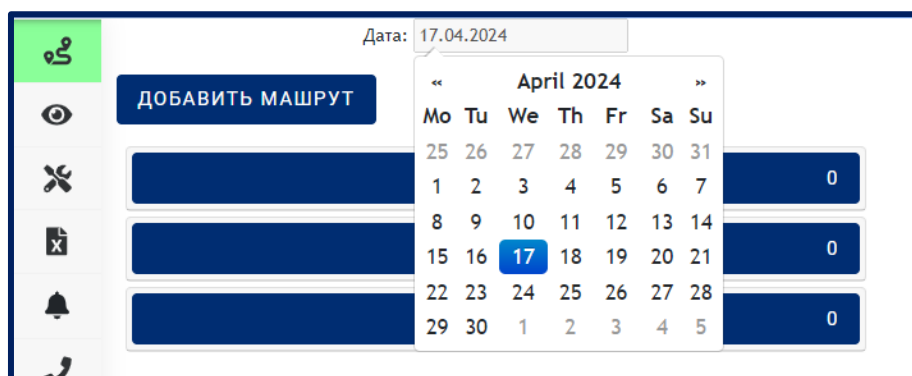
### Планирование

В этом разделе происходит планирование маршрутов. Планирование маршрутов может осуществляться как в ручном, так и в автоматическом режиме.

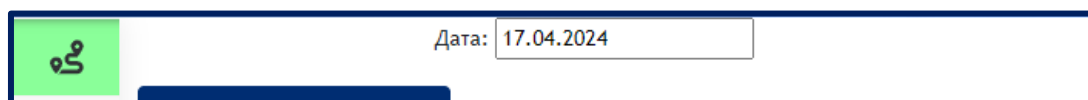
Для каждого пользователя показываются магазины только своего хаба.

### Как посмотреть заявки на доставку

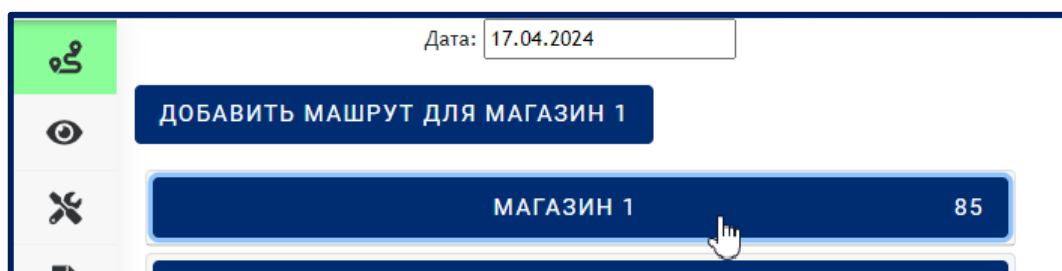
Прежде чем начать работу, необходимо выбрать дату, на которую будет осуществляться планирование маршрутов. Пока данные грузятся, поле даты будет окрашено в серый цвет:



После загрузки всех данных поле даты станет белым:

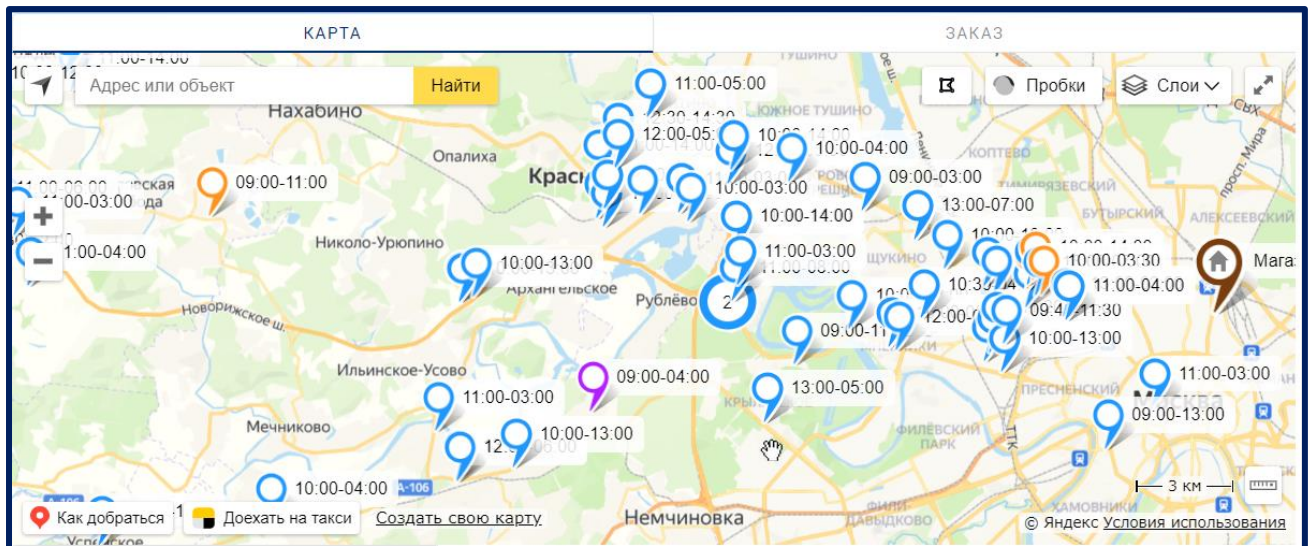


Кликните по заголовку магазина, чтобы посмотреть заявки на доставку:



Обратите внимание: в заголовке магазина отображается количество нераспределенных заявок за текущую дату. Заявки, которые уже добавлены в маршрут и запланированы к доставке, в это число не входят.

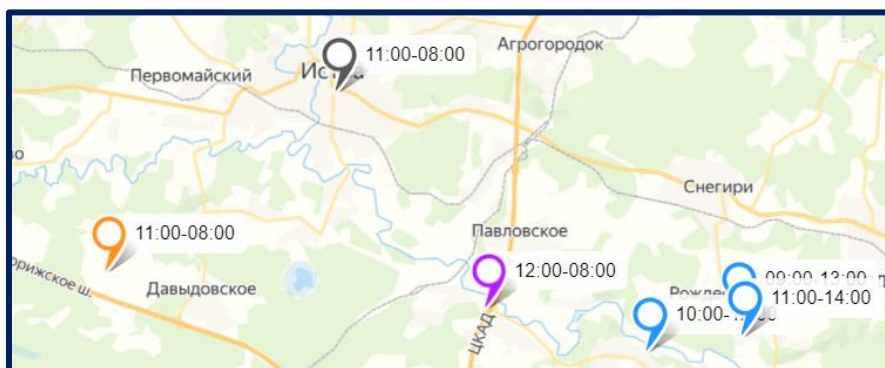
После выбора магазина справа отобразятся нераспределенные заявки на доставку. Заявки можно посмотреть на карте:



И под картой в виде списка:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ				МАРШРУТ				АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ			
№ ЗАЯВКИ	ВРЕМЯ ПЛАН	АДРЕС	ПОЛНЫЙ АДРЕС	МАГАЗИН	ВЕС(КГ)	ОБЪЕМ(М3)	СЕБЕСТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ	РАЙОН	ЭТАЖ	ТАРИФ	УСЛУГИ
829	10:00-03:00	ПАВШИНСКИЙ Б-Р 1	КРАСНОГОРСК Г. ПАВШИНСКИЙ Б-Р 1	Магазин 1	15.94	524	0				
830	13:00-05:00	РУБЛЕВСКОЕ Ш. 1	МОСКВА Г. РУБЛЕВСКОЕ Ш. 1	Магазин 1	57.436	247	0				
831	10:00-13:00	НОВОРИЖСКОЕ Ш. 9КМ ОТ МКАД (ДОРОГА БАЛТИЯ 25КМ 1	КРАСНОГОРСК Г. НОВОРИЖСКОЕ Ш. 9КМ ОТ МКАД (ДОРОГА БАЛТИЯ 25КМ 1	Магазин 1	145.5	363	0				
833	11:00-14:00	9-й Гвардейской Дивизии ул 1	Истра г 9-й Гвардейской Дивизии ул 1	Магазин 1	36.22	91	0				
835	11:00-08:00	ВОКЗАЛЬНАЯ УЛ 1	КРАСНОГОРСК Г ВОКЗАЛЬНАЯ УЛ 1	Магазин 1	56.921	136	0				
836	10:00-14:00	МЕЖДУНАРОДНАЯ 1	КРАСНОГОРСК МЕЖДУНАРОДНАЯ 1	Магазин 1	141.051	224	0				

На карте заявки отображаются сразу с периодом доставки:



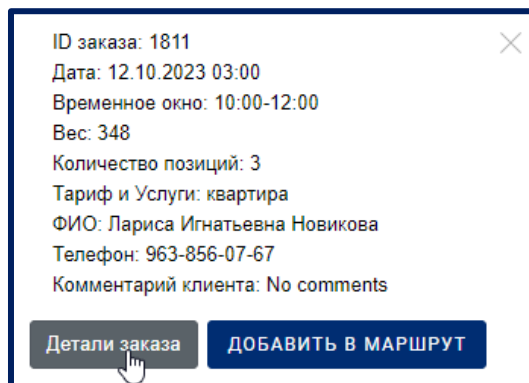
При этом окрашиваются по цветам в зависимости от общего веса заказа:

- до 300 кг – **Голубой**;
- 300–800 кг – **Оранжевый**;
- 800–1500 кг – **Фиолетовый**;
- от 1500 кг – **Черный**.

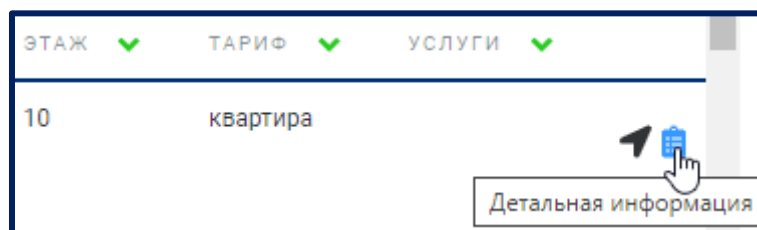
## Как увидеть детали заявки

По каждой заявке вы можете просмотреть детальную информацию:

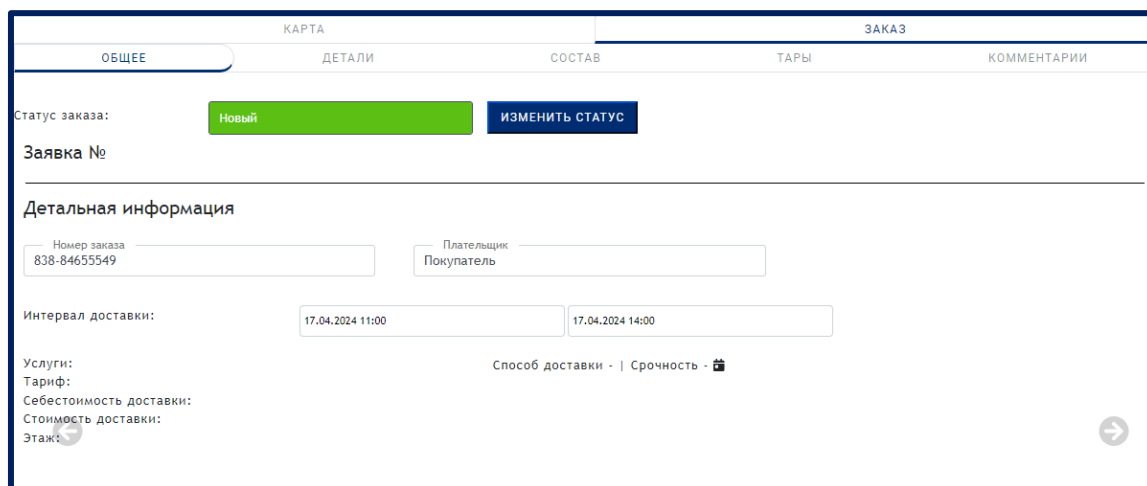
- на карте: кликните на маркер заявку и в открывшемся окне выберите “Детали заказа”



- в списке: нажмите на значок планшета



Сверху вместо карты появится детальная информация по заявке:



В деталях заявки вы можете просмотреть 5 вкладок:

- **Общее** – номер заявки, заказа, интервал доставки и детали относительно параметров доставки.
- **Детали** – адрес доставки, информация о клиенте. Также на этой вкладке отображены комментарий клиента и служебный комментарий, которые можно корректировать.

- **Состав** – информация по составу заявки, что необходимо доставить клиенту.
- **Тары** – здесь можно добавить необходимую для доставки заказов тару. Чтобы добавить новую тару, необходимо перейти на вкладку «Тары», нажать на кнопку «Добавить тару к составу доставки» и в открывшемся окне выбрать название тары и количество, после чего нажать на «ОК».

- **Комментарии** – комментарии к заявке.

## Как изменить статус заказа

Вы можете изменить статус каждой заявки, нажав на кнопку «Изменить статус». Заказ можно отменить или перенести на другой день.

КАРТА

ОБЩЕЕ ДЕТАЛИ СОСТАВ ТАРЫ

Статус заказа: **Новый** **ИЗМЕНИТЬ СТАТУС**

Заявка №

---

**Детальная информация**

Номер заказа: 838-84655549

Плательщик: Покупатель

- Для отмены заказа: в поле «Изменить статус заказа на» выберите «Отмена», также выберите причину отмены и/или оставьте комментарий.

Статус заказа: **Новый**

Изменить статус заказа на:

Отмена

Причина отмены

Не успели в срок  
 Не тот товар  
 Не всё привезли  
**Клиент передумал**  
 Ненадлежащее качество  
 Нет возможности проезда/ подъема  
 Иное

- Для переноса заказа: в поле «Изменить статус заказа на» выберите «Перенос», впишите дату и время, на которые необходимо перенести доставку, выберите из выпадающего списка причину переноса и кто будет являться плательщиком; также, можно оставить комментарий.

Статус заказа: **Новый**

Изменить статус заказа на:

Перенос

Дата: ДД.ММ.ГГГГ

Время с: по:

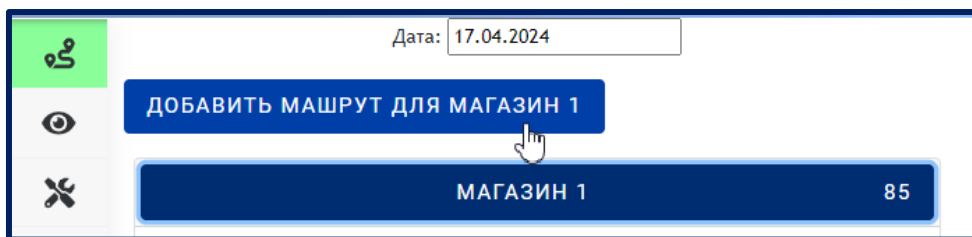
Причина переноса: По просьбе клиента

Плательщик: Покупатель

Комментарий

## Как создать маршрут

1. Кликните по названию магазина;
2. Нажмите на кнопку «Добавить маршрут для...»:



3. По умолчанию маршруты создаются на ту дату, которую вы выставили в Системе. Изменить дату нельзя. Выберите водителя, транспортное средство (ТС), укажите транспортную компанию (ТК). Нажмите «ОК», маршрут будет создан.

Добавить маршрут для Магазин 1

Дата: 17.04.2024

Учитывать расписание водителей

ТК

Грузовые решения

Особенность ТС

ТС

Модель: ГАЗ 3300 Рег. номер: В777РР

Водитель

ФИО: Иванов Т.А. Тел.: 929-532-37-63

Очистить все

OK Cancel

Между водителем, ТК и ТС должна быть настроена связь. Если для водителя не добавлено ни одно ТС, при выборе ТС система напишет *not found*. Настроить связь можно в соответствующих справочниках в разделе «Администрирование».

При создании маршрута вы можете поставить галочку «Учитывать расписание водителей»:

Добавить маршрут для Магазин 1

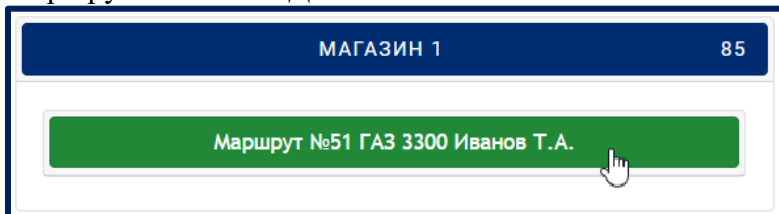
Дата: 17.04.2024

Учитывать расписание водителей

В этом случае можно будет выбрать только тех водителей, которые работают в день маршрута. Перед этим необходимо загрузить расписание водителей в Системе. Как это сделать, описано в главе [Расписание водителей](#).

## Как добавить заявку в маршрут с карты

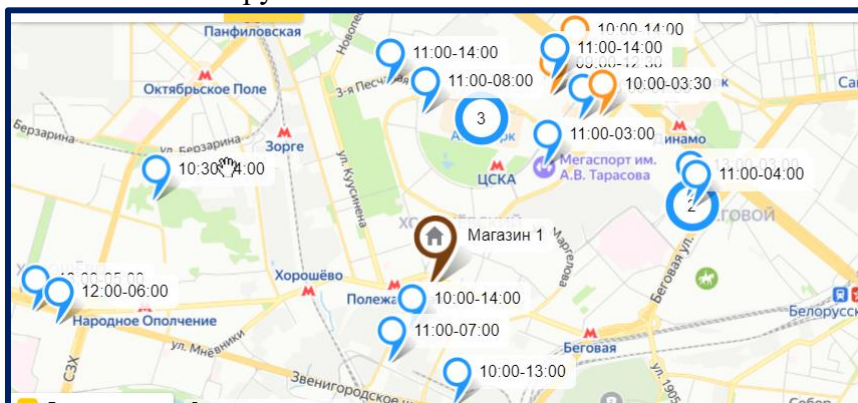
Выберите маршрут из списка. Для этого кликните по его названию:



Появится краткая сводка по маршруту:



Слева на карте отобразится магазин в виде домика – начальная точка маршрута, и нераспределенные заявки вокруг:



Чтобы добавить заявку в маршрут, кликните по маркеру на карте, откроется окно с краткой информацией по заявке:

ID заказа: 2094

Дата: 16.10.2023 03:00

Временное окно: 11:00-19:00

Вес: 332

Количество позиций: 3

Тариф и Услуги: квартира

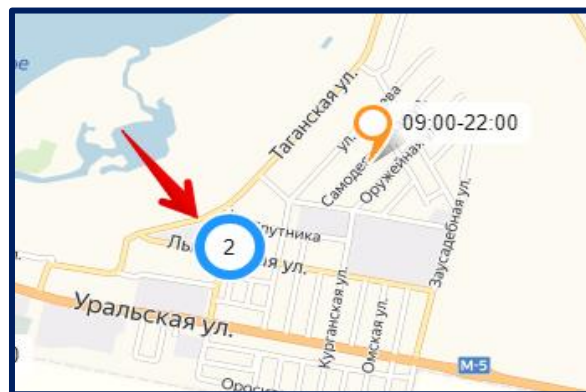
ФИО: Алина Данииловна Воронова

Телефон: 925-750-66-48

Комментарий клиента: No comments

Нажмите «Добавить в маршрут» или «Детали заказа», чтобы посмотреть расширенную информацию по заявке (адрес, данные клиента, состав заявки).

Если у нескольких заявок совпадают координаты, они объединяются в один большой кружок с цифрой, означающей количество заявок по этому адресу.



Заявки объединяются только в том случае, если у них совпадают координаты (долгота и широта). Если заявки находятся по одному адресу, но у них не совпадают координаты, каждая заявка будет отмечена на карте отдельным маркером.

### Как добавить заявку в маршрут из списка

Помимо карты заявку в маршрут можно добавить из списка. Для этого выберите маршрут и кликните по вкладке «Нераспределенные заявки»:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ				МАРШРУТ	
<input type="checkbox"/>	№ ЗАЯВКИ	ВРЕМЯ ПЛАН	✓	АДРЕС	ПОЛНЫЙ АДРЕС
<input type="checkbox"/>	829	10:00-03:00		ПАВШИНСКИЙ Б-Р 1	КРАСНОГОРСК Г ПАВШИНСКИЙ Б
<input type="checkbox"/>	830	13:00-05:00		РУБЛЕВСКОЕ Ш. 1	МОСКВА Г. РУБЛЕВСКОЕ Ш.

Отметьте нужные заявки в списке и нажмите «Добавить в маршрут»:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ			МАРШРУТ
<input checked="" type="checkbox"/>	879	09:00-12:30	ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПР-КТ 1
<input checked="" type="checkbox"/>	884	10:00-11:00	МАРШАЛА ПРОШЛЯКОВА УЛ. 1

После добавления в маршрут заявки пропадут из списка нераспределенных и появятся на вкладке «Маршрут»:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ			МАРШРУТ				АВТОМАТИЧ		
<input type="checkbox"/>	№	ПОЛНЫЙ АДРЕС	ВЕС(КГ)	ОБЪЁМ(М3)	КЛИЕНТ	ИНТЕРВАЛ ДОСТАВКИ	ПЛАНОВОЕ ВРЕМЯ	СЕБЕСТОИМ ДОСТАВКИ	
<input type="checkbox"/>	879	МОСКВА Г ЛЕНИНГРАДСКИЙ ПР-КТ 1	475.658	1060	РЕСТОГРУПП ООО	09:00 - 12:30	19:15	0	
<input type="checkbox"/>	884	МОСКВА Г. МАРШАЛА ПРОШЛЯКОВА УЛ. 1	141.813	487	ООО ТД М2	10:00 - 11:00	20:06	0	

При этом в краткой сводке маршрута пересчитается количество заказов и общий вес доставки:

Маршрут №51 ГАЗ 3300 Иванов Т.А.

Тип маршрута: Обычный  
Загрузка автомобиля

617

Кол-во доставок: 2  
Себестоимость доставки: 0 руб.  
Дата: 17.04.2024  
ТК: Грузовые решения  
Транспорт: ГАЗ 3300 В777РР  
Грузоподъемность: 4000 кг. Объем: 30 м3.  
Длина кузова: 5 м. Высота кузова: 2 м.  
Водитель: Иванов Т.А. 929-532-37-63

Отправить водителю
✖
✎

Цвет маршрута изменится в зависимости от загруженности ТС:

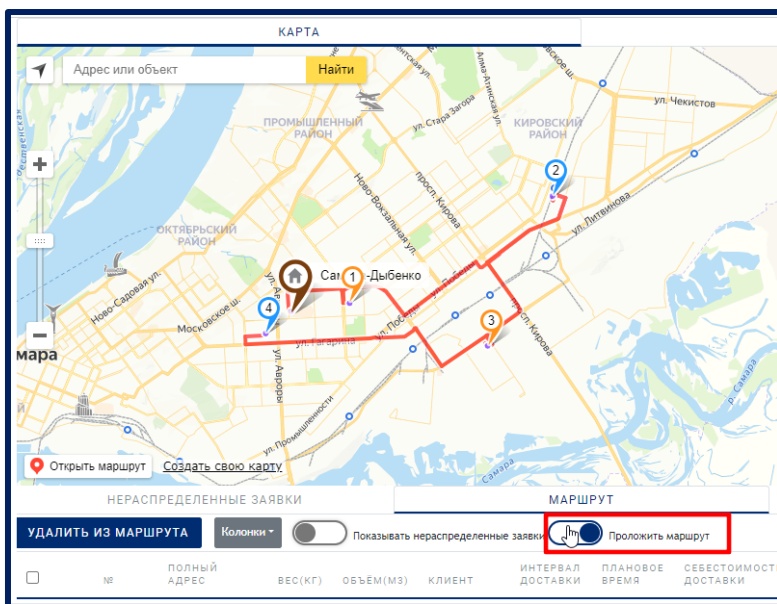
- зеленый <25%
- синий от 25% до 50%
- желтый от 50% до 75%

- красный >75%

Также изменится цвет прогресс-бара загрузки автомобиля.

## Просмотр маршрута на карте

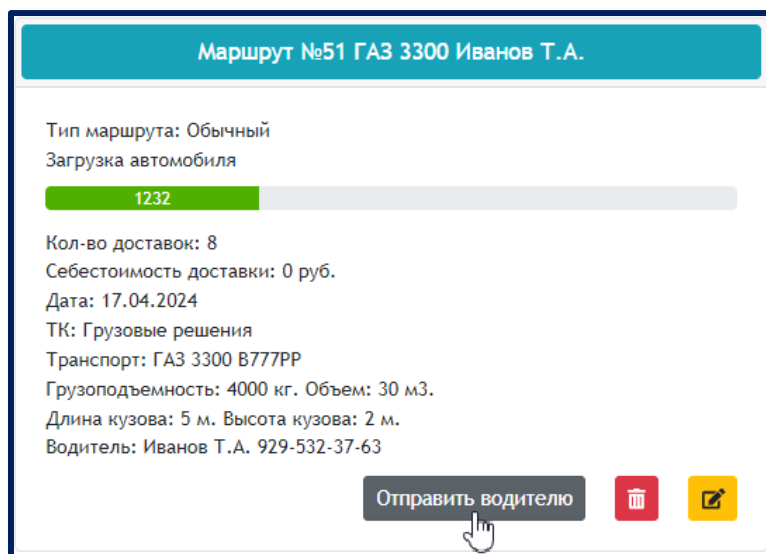
Вы можете посмотреть весь маршрут на карте и предположительное движение водителя по маршруту. Для этого перейдите на вкладку «Маршрут» и нажмите «Проложить маршрут». На карте будет показан предлагаемый маршрут для водителя. Маршрут строится от магазина (отмечен на карте в виде домика):



Водителю не обязательно следовать данному маршруту. Маршрут рисуется для примера.

## Как отправить маршрут водителю

После формирования маршрута отправьте его водителю. Для этого в подробностях маршрута справа нажмите кнопку «Отправить водителю»:



После отправки маршрута водителю в заголовке маршрута появится значок машинки:



А сам маршрут появится в разделе «Мониторинг».









## Как изменить маршрут

Чтобы изменить маршрут, выберите его из списка слева. Для этого кликните по его названию. Доступные действия с маршрутом:





- Поменять порядок заявок внутри маршрута;
- Удалить заявку из маршрута;
- Назначить маршрут на другого водителя;
- Удалить маршрут.

## Поменять порядок заявок внутри маршрута

Вы можете поменять порядок заказов внутри маршрута. Для этого перейдите на вкладку «Маршрут» и кликните на стрелочку «вверх» или «вниз» напротив необходимого заказа:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ			МАРШРУТ					АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ				
УДАЛИТЬ ИЗ МАРШРУТА		Колонки	Показывать нераспределенные заявки		Проложить маршрут							
<input type="checkbox"/>	№	ПОЛНЫЙ АДРЕС	ВЕС(КГ)	ОБЪЕМ(М3)	КЛИЕНТ	ИНТЕРВАЛ ДОСТАВКИ	ПЛАНОВОЕ ВРЕМЯ	СЕБЕСТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ	ЭТАЖ	ТАРИФ	УСЛУГИ	
<input type="checkbox"/>	1	2086	Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Набережная, д.63, кв.537 537	324	3.351	Сергеева Лариса Максимовна	10:00 - 18:00	17:27	500	19	квартира	   
<input type="checkbox"/>	2	2087	Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Березовая, д.142, кв.401 401	179	4.533	Брагина Анастасия Ильинична	11:00 - 12:00	18:10	500	20	квартира	   

Чтобы увидеть подробности по заказу кликните на значок планшета:

<input type="checkbox"/>	№	ПОЛНЫЙ АДРЕС	ВЕС(КГ)	ОБЪЕМ(М3)	КЛИЕНТ	ИНТЕРВАЛ ДОСТАВКИ	ПЛАНОВОЕ ВРЕМЯ	СЕБЕСТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ	ЭТАЖ	ТАРИФ	УСЛУГИ	
<input type="checkbox"/>	1	2086	Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Набережная, д.63, кв.537 537	324	3.351	Сергеева Лариса Максимовна	10:00 - 18:00	17:27	500	19	квартира	   

Наверху вместо карты появится информация по текущему заказу. При этом выбранный заказ будет выделен в списке.

## Удалить заявку из маршрута

Перейдите на вкладку «Маршрут», выберите заявки и нажмите «Удалить из маршрута»:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ		МАРШРУТ				АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ					
<input type="checkbox"/>		УДАЛИТЬ ИЗ МАРШРУТА		Колонки	<input type="checkbox"/>	Показывать нераспределенные заявки		<input type="checkbox"/>	Проложить маршрут		
№	ПОЛНЫЙ АДРЕС	ВЕС(КГ)	ОБЪЕМ(М3)	КЛИЕНТ	ИНТЕРВАЛ ДОСТАВКИ	ПЛАНОВОЕ ВРЕМЯ	СЕБЕСТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ	ЭТАЖ	ТАРИФ	УСЛУГИ	
<input checked="" type="checkbox"/>	1 2086 Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Набережная, д.63, кв.537 537	324	3.351	Сергеева Лариса Максимовна	10:00 - 18:00	17:27	500	19	квартира		
<input checked="" type="checkbox"/>	2 2087 Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Березовая, д.142, кв.401 401	179	4.533	Брагина Анастасия Ильинична	11:00 - 12:00	18:10	500	20	квартира		

В открывшемся окне подтвердите удаление заявок из маршрута.

Заявки будут удалены и данные по весу и объему в краткой сводке маршрута автоматически пересчитаются.

Заявки можно удалить пока водитель не перейдет к доставке в мобильном приложении. Как только водитель встанет на маршрут, удалить заявки уже будет нельзя.

## Назначить маршрут на другого водителя

Выберите маршрут из списка и нажмите «Изменить маршрут»:

Маршрут №51 ГАЗ 3300 Иванов Т.А.

Тип маршрута: Обычный  
 Загрузка автомобиля  

1232

Кол-во доставок: 8  
 Себестоимость доставки: 0 руб.  
 Дата: 17.04.2024  
 ТК: Грузовые решения  
 Транспорт: ГАЗ 3300 В777РР  
 Грузоподъемность: 4000 кг. Объем: 30 м3.  
 Длина кузова: 5 м. Высота кузова: 2 м.  
 Водитель: Иванов Т.А. 929-532-37-63

Отправлено водителю

Заполните поля данными нового водителя и нажмите ОК:

Редактировать маршрут №51

Дата 17.04.2024

Учитывать расписание водителей

TK

Грузовые решения

Особенность ТС

ТС

Модель: ГАЗ 3300 Рег. номер: B777PP

Водитель

ФИО: Иванов Т.А. Тел.: 929-532-37-63

Очистить все

OK Cancel

Если маршрут уже был отправлен водителю, он исчезнет из мобильного приложения первого водителя и появится в мобильном приложении второго водителя.

## Удалить маршрут

Выберите маршрут из списка и нажмите «Удалить маршрут»:

Маршрут №51 ГАЗ 3300 Иванов Т.А.

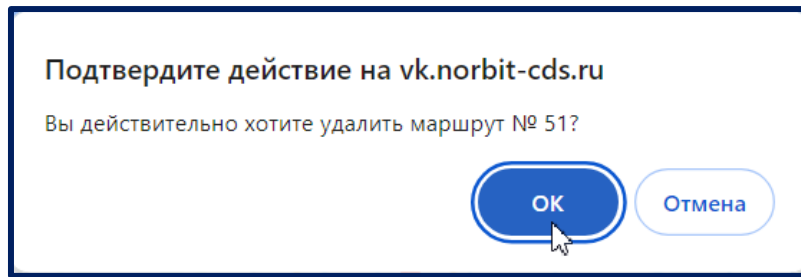
Тип маршрута: Обычный  
Загрузка автомобиля  
1232

Кол-во доставок: 8  
Себестоимость доставки: 0 руб.  
Дата: 17.04.2024  
TK: Грузовые решения  
Транспорт: ГАЗ 3300 B777PP  
Грузоподъемность: 4000 кг. Объем: 30 м3.  
Длина кузова: 5 м. Высота кузова: 2 м.  
Водитель: Иванов Т.А. 929-532-37-63

Отправлено водителю

Удалить маршрут

Подтвердите удаление, нажав ОК в всплывающем окне:



Важный момент: маршрут нельзя удалить, если водитель уже встал на маршрут.

## Автопланирование маршрутов

Для запуска автоматического планирования маршрутов сначала в разделе «Нераспределенные заявки» необходимо отметить нужные заказы галочкой и нажать на кнопку «Отправить в автоматическое планирование»:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ			МАРШРУТ		
ДОБАВИТЬ В МАРШРУТ	ЗАГРУЗКА ЗАЯВОК		Колонки ▾	Сбросить фильтры	
<input type="checkbox"/>	№ ЗАЯВКИ	ВРЕМЯ ПЛАН	АДРЕС	ПОЛНЫЙ АДРЕС	МА
Вес в кг: 109.081					
<input checked="" type="checkbox"/>	829	10:00-03:00	ПАВШИНСКИЙ Б-Р 1	КРАСНОГОРСК Г. ПАВШИНСКИЙ Б-Р 1	Ма
<input checked="" type="checkbox"/>	833	11:00-14:00	9-й Гвардейской Дивизии ул 1	Истра г 9-й Гвардейской Дивизии ул 1	Ма

Далее, на вкладке «Автоматическое планирование» вы можете выбрать необходимые заказы и машины, после чего нажать на кнопку «Сформировать маршрут»:

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ	МАРШРУТ	АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
Магазин: Магазин 1 <input type="checkbox"/> Учитывать расписание водителей		
Заказы 5/10		
Машины 2/51		
КРИТЕРИИ ОПТИМИЗАЦИИ		
Эвристический		
Сформировать маршрут		
Задачи оптимизации		

Появится задача оптимизации в статусе «Ожидает обработки». Система распределит заявки по маршрутам с учетом заданных параметров. Через некоторое время, когда задача будет решена, после обновления страницы под магазином отобразятся сформированные маршруты, а статус задачи оптимизации изменится на «Решена» или «Частично решена».

Задачи оптимизации		
№	ДАТА СОЗДАНИЯ	СТАТУС
11	2024-04-26 17:23:59	Ожидает обработки

Также, вы можете кликнуть на значок планшета, чтобы увидеть дополнительную информацию о решенной задаче оптимизации:

Задача оптимизации №11

Статус: Частично решена

Критерий оптимизации: Эвристический

Дата создания: 2024-04-26 17:23:59

Дата завершения: 2024-04-26 17:30:00

Магазин: Магазин 1

Список машин:

№	МОДЕЛЬ	РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР	ГРУЗОПОДЪЕМНОСТЬ
2	ГАЗ 2705-216-1	A100AA	1350
1	Газель	A2000ПТ	2000

Список маршрутов:

МАРШРУТ №52 ГАЗ 2705-216-1 A100AA

МАРШРУТ №53 ГАЗЕЛЬ A2000ПТ

OK

## Мониторинг

В этом разделе вы можете увидеть информацию по созданным маршрутам.

ПЛАНИРОВАНИЕ

**МОНИТОРИНГ**

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

ОТЧЕТНОСТЬ










УВЕДОМЛЕНИЯ

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Период поиска

Поиск



Выберите дату, за которую необходимо просмотреть маршруты. На самом верху будет указана общая сводка:

 3	 1	 0
 1	 1	 2
 0	 1	 0

Слева направо и сверху вниз:


- общее количество заказов;
- количество доставленных заказов;
- количество отмененных заказов - заявки, отмененные водителем или логистом;
- количество перенесенных заказов;
- количество частично доставленных заказов;
- количество заказов, доставленных невовремя - заявки, время доставки которых вышло за границы интервала доставки;
- количество опаздывающих заказов - заявки, у которых плановое время доставки выходит за границы интервала доставки;
- количество частично загруженных товаров;
- количество заказов, не принятых водителем при погрузке.

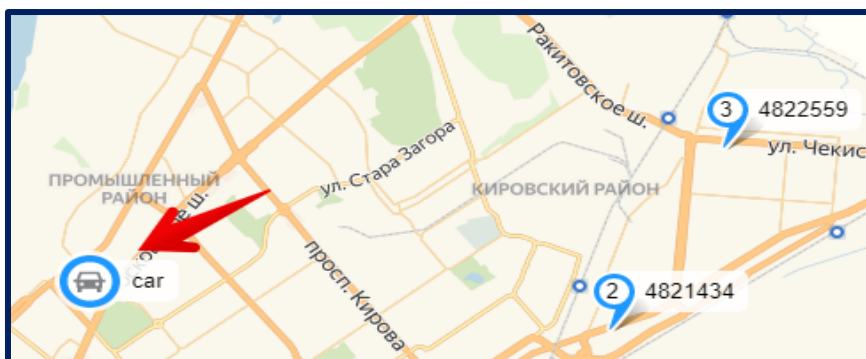
Далее идет список маршрутов с информацией по каждому маршруту:

Маршрут №48 Газель - а777аа - Иванов И. И. Статус: На погрузке Доставок: 4 Доставлено: 0 Частично загружено: 0	     
---	--

Каждый маршрут окрашен в зависимости от статуса.

- **серый** - маршрут на погрузке.
- **оранжевый** - маршрут в пути, заказы доставляются;
- **зеленый** - маршрут завершён.

Нажмите  , чтобы увидеть маршрут на карте. При этом вы увидите местоположение водителя. Данные передаются только с мобильного приложения при условии, что водитель включил GPS.



## Результирующая таблица

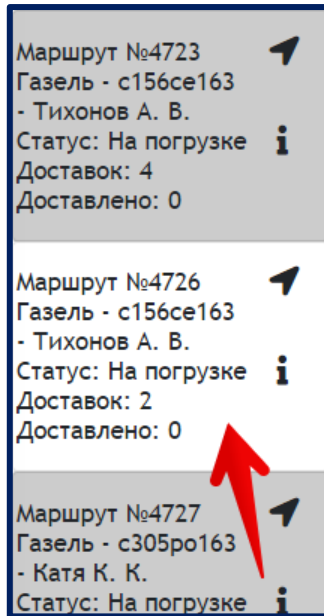
Справа от карты находится результирующая таблица, где можно посмотреть статистику по маршрутам на определенный день.

КАРТА		РЕЗУЛЬТИРУЮЩАЯ ТАБЛИЦА					
<b>ВСЕГО ЗАКАЗОВ</b>	ДОСТАВЛЕННЫЕ ПОЛНОСТЬЮ	ОТКАЗ	ЧАСТИЧНО ДОСТАВЛЕННЫЕ	ОПОЗДАЛИ	ОПАЗДЫВАЮЩИЕ	ПЕРЕНОС	ЧАСТИЧНО ЗАГРУЖЕННЫЕ
НЕ ПРИНЯТЫЕ ВОДИТЕЛЕМ ПРИ ПОГРУЗКЕ							

- Всего заказов – здесь отображается общее количество заказов;
- Доставленные полностью – здесь отображаются те заявки, которые доставлены полностью;
- Отказ – здесь перечислены заявки, которые отменены водителем или логистом;
- Частично доставленные – здесь отображены заявки, которые доставлены частично;
- Опоздали – здесь отображаются заявки, время доставки которых вышло за границы интервала доставки;
- Опаздывающие – здесь отображены заявки, у которых плановое время доставки выходит за границы интервала доставки;
- Перенос – здесь перечислены заявки, которые перенесены водителем или логистом;
- Частично загруженные – здесь отображены заявки, которые были загружены водителем частично;
- Не принятые водителем при погрузке – здесь перечислены заявки, которые были не приняты водителем при погрузке.

## Подробности маршрута в мониторинге

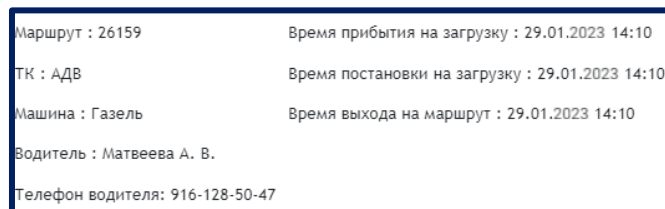
Нажмите **i**, чтобы узнать подробности о маршруте. При этом в списке маршрут будет выделен белым цветом, чтобы вы понимали, с каким маршрутом работаете:



В подробностях маршрута вы можете увидеть информацию о водителе, заказе и их статусе:




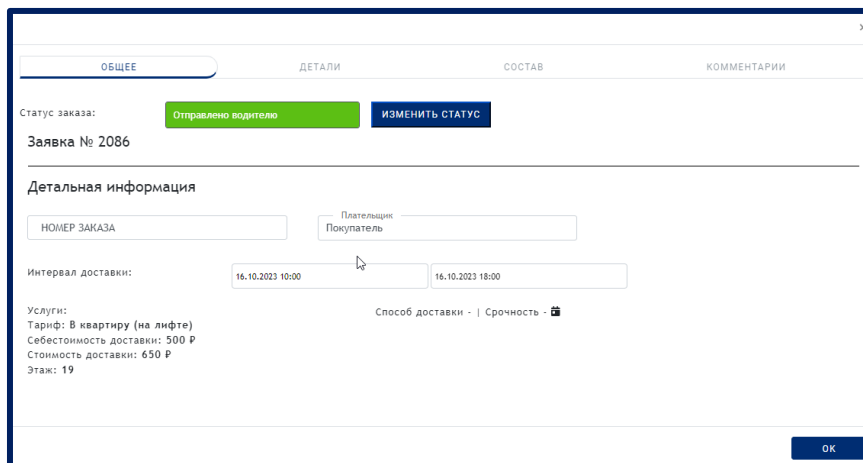
Сверху отображается информация о водителе и времени погрузки:



Ниже в таблице отображается информация по каждой заявке и ее статусе. Для заявки прописывается время факт:

- для доставленных заявок это время фактической доставки;
- для отмененных и перенесенных – время проставления соответствующего статуса;
- для непринятых на погрузку заявок время факт не указывается.

Чтобы увидеть подробности по заявке, нажмите . Внутри вы увидите информацию о клиенте, адресе, услуге доставке и составу заказа:



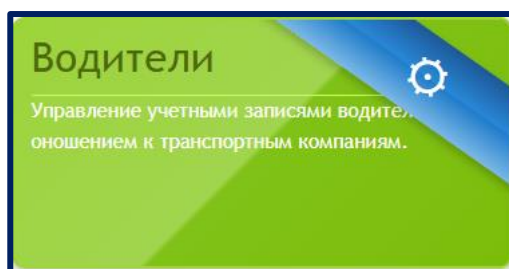
- **Общее** - интервал доставки и услуги доставки;
- **Детали** - адрес доставки, информация о клиента и комментарий клиента;
- **Состав** - состав доставки по позициям, вес 1 шт каждой позиции и общий вес. Здесь же можно посмотреть, сколько позиций и в каком количестве было погружено и доставлено водителем;
- **Комментарии** – комментарии логиста или водителя к этой заявке.

## Администрирование

В разделе «Администрирование» есть 15 разделов:

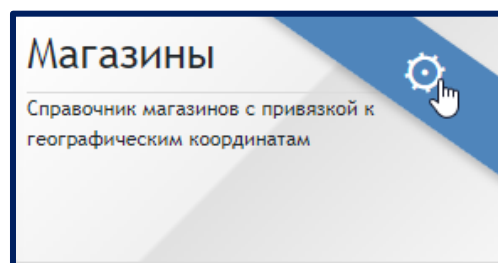
- **Пользователи** – пользователи системы. Те, кто непосредственно будет пользоваться веб-интерфейсом системы: логисты, администраторы.
- **Роли** – тип пользователей системы в зависимости от наделенных прав.
- **Водители** – список водителей.
- **Транспортные средства** – список транспортных средств.
- **Транспортные компании** – список транспортных компаний.
- **Магазины** – список магазинов.
- **Хабы** – список хабов.
- **График работы водителей**
- **Районы**
- **Кассы**
- **Тары** – список тар.
- **Особенности ТС** – список особенностей транспортных средств.
- **Особенности водителей** – список особенностей водителей.
- **Дополнительные услуги** – список услуг.
- **Приоритеты доставок** – справочник приоритетов доставок.

Чтобы перейти в тот или иной справочник кликните по значку шестеренки в карточке справочника:



## Как добавить Магазин

1. Перейдите в раздел «Магазины»;

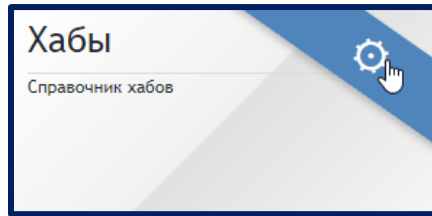


2. Нажмите кнопку «Добавить»;
3. Заполните поля:
  - a. **Тип заявок** - выберите «Simple» или «Detailed»;
  - b. **Название магазина**;
  - c. **Номер магазина**;
  - d. **Адрес** – полный адрес магазина;
  - e. **Код** – код магазина, заполняется автоматически;
  - f. **Широту и долготу**;
  - g. **Время открытия и время закрытия**;
  - h. **Радиус зоны магазина**;
  - i. **Радиус зоны доставки**;
  - j. **Информацию о загрузке машин** – количество машин, которое одновременно может принять магазин сколько времени будет занимать погрузка товара;
  - k. **Часовой пояс**.
4. Нажмите «ОК», магазин будет сохранён.

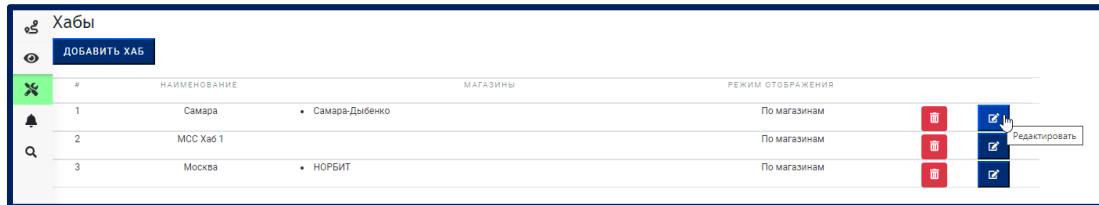
После создания магазина необходимо обязательно добавить его к хабу, иначе магазин не будет доступен в разделе «Планирование».

## Прикрепить магазин к хабу

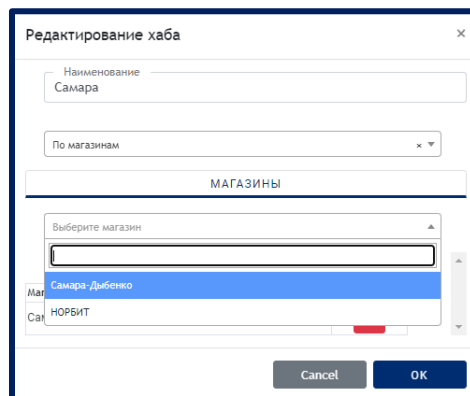
1. Перейдите в раздел «Хабы»



2. Нажмите «Редактировать» напротив нужного хаба:



3. В выпадающем списке выберите магазин и нажмите «ОК»:



### Как добавить Хаб

1. Перейдите в раздел «Хабы»;
2. Нажмите кнопку «Добавить Хаб»;
3. Введите название Хаба и выберите магазины, которые будут прикреплены к этому Хабу;
4. Нажмите «ОК» для сохранения.

### Как добавить Водителя

1. Перейдите в раздел «Водители»;
2. Нажмите кнопку «Добавить водителя»;
3. Заполните поля:

Добавить водителя

ФАМИЛИЯ

ИМЯ

ОТЧЕСТВО

ПАРОЛЬ

ТЕЛЕФОН

Cancel OK

С указанным логином (номер телефона) и паролем водитель будет входить в мобильное приложение.

4. Нажмите «ОК». Водитель будет добавлен.

### Как добавить Транспортное средство

1. Перейдите в раздел «Транспортные средства»;
2. Нажмите «Добавить ТС»;
3. Заполните поля:
  - a. Модель;
  - b. Регистрационный номер;
  - c. Грузоподъемность;
  - d. Объем;
  - e. Длина кузова;
  - f. Высота кузова.
4. Данные можно указать только цифрами, в качестве разделителя используйте точки.

Добавить ТС

Модель  
Газель

Регистрационный номер  
к812ра163

Грузоподъемность, кг  
1500

Объем, м3  
18

Длина кузова, м  
5

5. Выберите водителей, магазины и укажите транспортную компанию, к которой будет относиться это ТС. После этого нажмите «ОК»:

6. Если водитель, магазин или транспортная компания еще не были созданы, просто оставьте поля пустыми. Вы сможете прикрепить их позднее.

### Как добавить Транспортную компанию

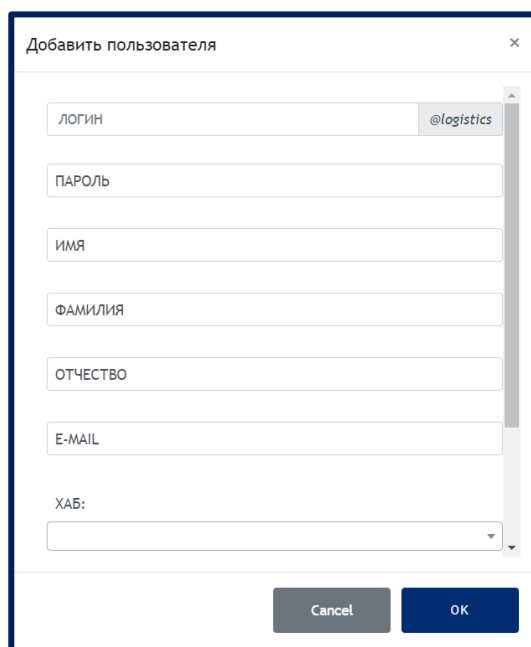
1. Перейдите в раздел «Транспортные компании»;
2. Нажмите «Добавить ТК»;
3. Введите название и юридическое наименование транспортной компании. В выпадающем списке выберите транспортные средства, которые будут относиться к данной транспортной компании и нажмите «ОК»:

Если список транспортных средств большой, просто начните вводить гос. номер автомобиля - система предложит варианты:

### Как добавить Пользователя

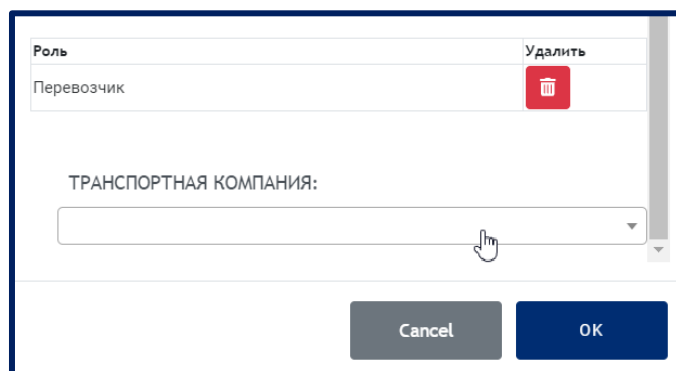
1. Перейдите в справочник «Пользователи»;

2. Нажмите кнопку «**Добавить пользователя**»;
3. Заполните поля:
  1. **Логин** – введите логин пользователя;
  2. **Пароль** – придумайте и введите пароль пользователя;
  3. **Фамилия, Имя и Отчество** – введите ФИО пользователя;
  4. **Хаб** – выберите хаб, к которому будет прикреплен пользователь;
  5. **Роли** – выберите роль пользователя из выпадающего списка.



4. Нажмите «**ОК**», пользователь будет добавлен.

При выборе роли «Перевозчик» открывается для редактирования поле «Транспортная компания», где необходимо выбрать транспортную компанию, к которой будет прикреплен данный пользователь.



### Как добавить Роль

Роль пользователя – это набор прав, которыми обладает пользователь в системе. Проще говоря, набор прав определяет, что пользователь может делать в системе.

Чтоб увидеть доступные права для каждой роли кликните по её названию:

1	Руководитель
2	Менеджер
3	Администратор
4	Специалист
5	Администратор CDS

Внизу появится список прав:

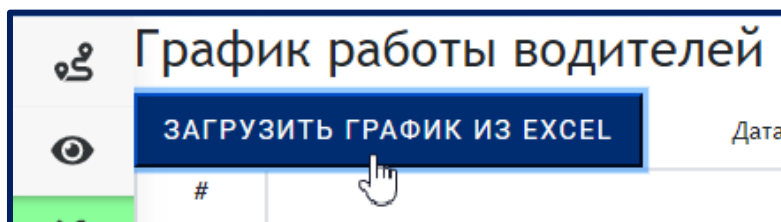
Права для роли <b>Специалист</b>		
ДОБАВИТЬ ПРАВА		
1.	Скачать маршрутную карту	X
2.	Выбор маршрута	X
3.	Просмотр деталей заказа	X
4.	Скачать отчёт работы водителя	X
5.	Распечатать маршрутную карту	X
6.	Просмотр подробной информации о доставке в мониторинге	↓

Здесь же вы можете удалить те или иные права нажав на крестик напротив того или иного права. Или добавить дополнительные права, нажав на кнопку «**Добавить права**».

## Расписание водителей

График работы загружается в разделе «Администрирование» - «График работы водителей». Загружать график нужно только в документе Excel определенного шаблона.

При загрузке файла в Систему важно, чтобы он имел названия листов как в шаблоне. Название файла должно быть латинскими буквами без пробелов.



## Как добавить особенности ТС

1. Перейдите в справочник «Особенности ТС»;
2. Нажмите кнопку «**Добавить особенность**»;
3. Введите название особенности и нажмите «ОК», после чего особенность появится в списке особенностей транспортных средств.

## Как добавить особенности водителей

1. Перейдите в справочник «Особенности водителей»;

2. Нажмите кнопку «Добавить особенность»;
3. Введите название особенности и нажмите «ОК», после чего особенность появится в списке особенностей водителей.

### Как добавить дополнительные услуги

1. Перейдите в справочник «Дополнительные услуги»;
2. Нажмите кнопку «Добавить услугу»;
3. Введите название услуги, и нажмите «ОК», после чего услуга появится в списке.

### Отчетность

В данном блоке можно сформировать отчеты за определенный период по всем магазинам или какому-либо определенному.

Сформировать можно 3 типа отчета:

- Позаказный – в отчете данного типа отображена информация о заказах;
- Потоварный – в отчете данного типа отображена информация о товарах: артикул, наименование, количество, стоимость;
- Помаршрутный – в отчете данного типа отображена информация о маршрутах: номер маршрута, водитель, дата и время начала и окончания маршрута, количество заявок в маршруте.
- Расчеты с ТК.
- Отклонения от Планового времени.

Для того, чтобы создать новый отчет необходимо нажать на кнопку «Создать» и выбрать:

1. Период доставки;
2. Магазин или хаб, по которому будет сформирован отчет;
3. Тип отчета.

Создать отчет

01.03.2024 - 31.03.2024

ПО МАГАЗИНАМ ПО ХАБУ

По всем магазинам

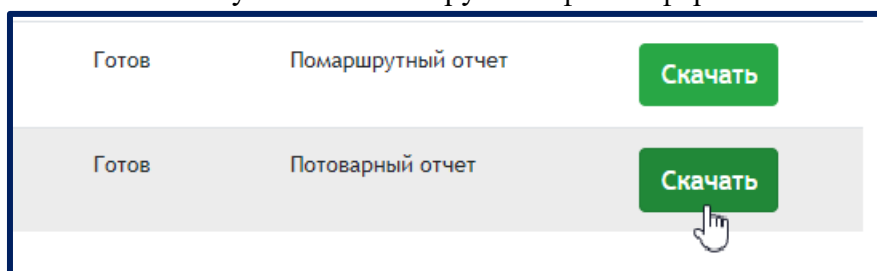
Магазин 1

Позаказный отчет

Назад Создать

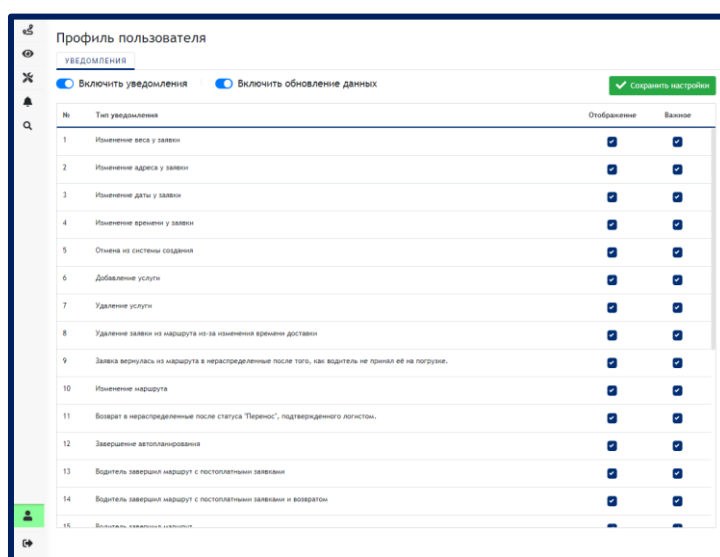
После создания нового отчета его статус будет «В очереди». Спустя пару минут можно обновить страницу, статус отчета изменится на «Готов», кнопка «Скачать» станет активной.

При нажатии на кнопку «Скачать» загрузится файл в формате Excel.

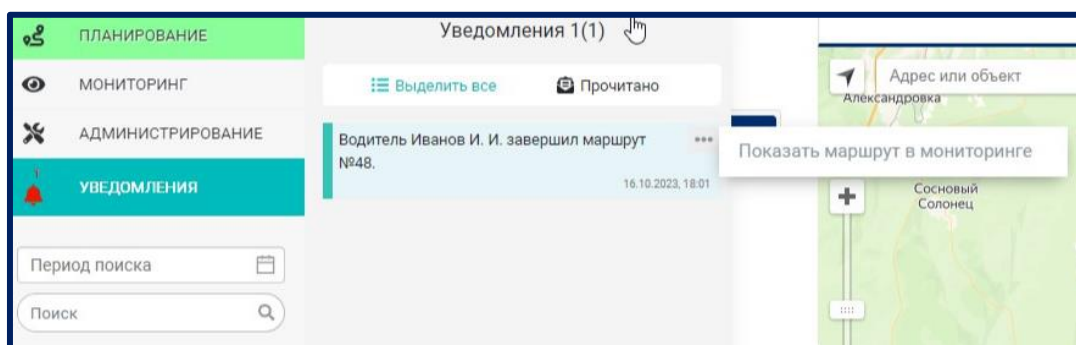


## Уведомления

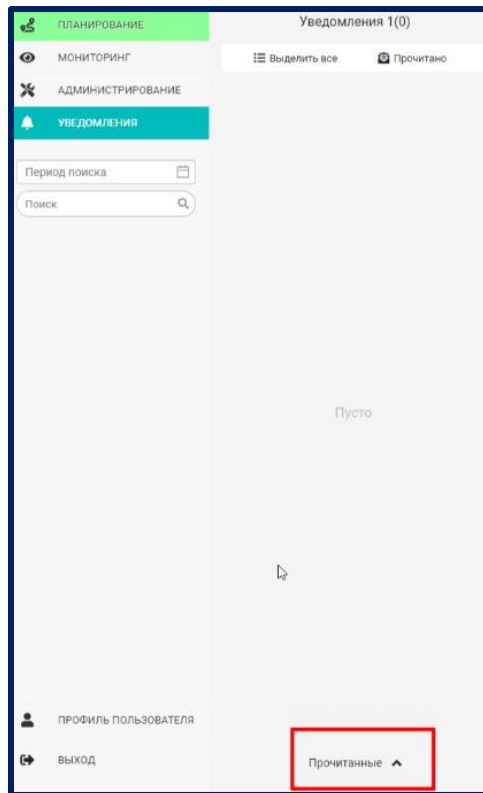
В данном блоке отображаются все уведомления о событиях на маршруте. Доступные пользователю уведомления настраиваются через Профиль пользователя.



Через уведомления можно перейти в блок Мониторинга для просмотра информации по маршруту, обозначенному в уведомлении.



Все прочитанные уведомления можно просмотреть в разделе «Прочитанные», переход в который расположен в нижней части блока.



## Поиск

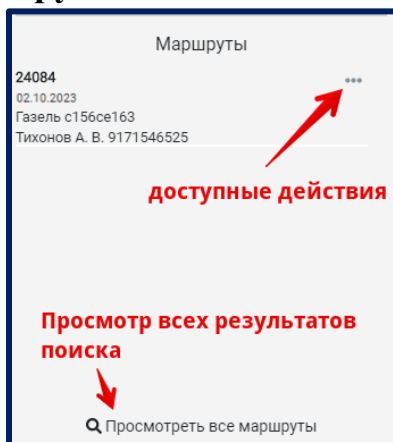
Поиск работает по заявкам и по маршрутам. Поиск работает по:

- Номеру заявки на доставку;
- Номеру заказа;
- Номеру маршрута;
- ФИО клиента;
- ФИО водителя;
- Адресу доставки.

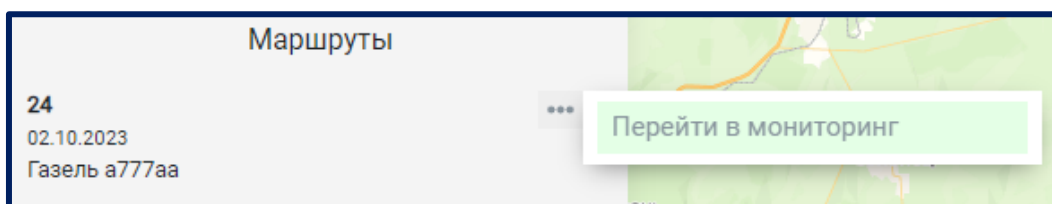
Укажите период доставки и ключевую фразу поиска, например, номер маршрута, нажмите на лупу:

Справа появятся результаты поиска по маршруту и по заявке.

## Результаты поиска маршрута



В доступных действиях вы можете сразу в мониторинг или в планирование, в зависимости от того, на какой стадии находится маршрут:



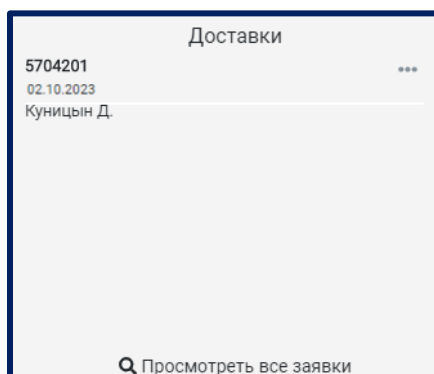
Либо вы можете посмотреть все результаты поиска:

ДОСТАВКИ		МАРШРУТЫ				
№ маршрута	ТС	Дата	Магазин	Водитель	Телефон	Статус
24	Газель а777аа	02.10.2023 03:00	Самара-Дыбенко			Все заявки в терм статусе
46	Газель2 к555кк	12.10.2023 03:00	Самара-Дыбенко			Все заявки в терм статусе
47	Газель а777аа	12.10.2023 03:00	Самара-Дыбенко			Создан маршрут
48	Газель а777аа	16.10.2023 03:00	Самара-Дыбенко			Встал на загрузку

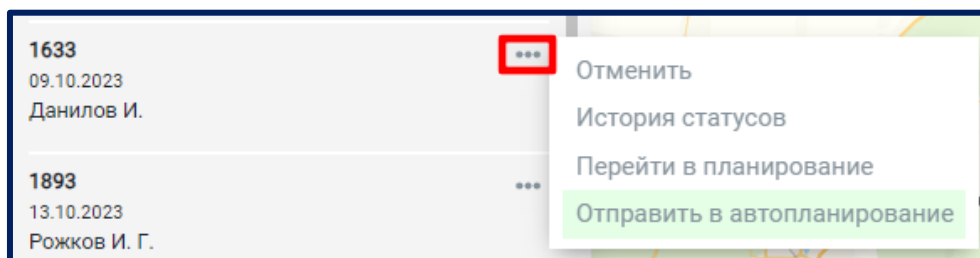
Здесь же можно получить информацию о заявках внутри маршрута:

№ маршрута	ТС	Дата	Магазин	Водитель	Телефон	Статус
46	Газель2 к555кк	12.10.2023 03:00	Самара-Дыбенко			Все заявки в терм статусе
№ ЗАЯВКИ	ВРЕМЯ ПЛАН	ВРЕМЯ ФАКТ	ПОЛНЫЙ АДРЕС	ВЕС	КЛИЕНТ	СТАТУС
1	12.10.2023 15:36	12.10.2023 14:30:16	Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Дзержинского, д.58, кв.69 69	108	Станислав Соболев	Частичная доставка
2	12.10.2023 14:41	12.10.2023 14:30:35	Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Набережная, д.93, кв.847 847	422	Анисимов Андрей Игоревич	Перенос
3	12.10.2023 14:43	12.10.2023 14:30:44	Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Московская, д.96, кв.238 238	293	Евдокимова Нина	Доставлено

## Результаты поиска заявки



Через три точки можно выбрать доступные действия с заявкой:



## Мобильное приложение

Мобильное приложение предназначено для приемки груза и учета его доставки до клиента.

Для работы приложения требуются следующие разрешения:

- **Местоположение** – для передачи координат устройства на сервер.
- **Телефон** – для совершения звонков клиенту.
- **Фото/мультимедиа/файлы** – для сохранения на смартфоне журнала по работе приложения. В случае ошибок в работе приложения журнал поможет диагностировать проблему.
- **Данные о Wi-Fi подключении** – для подключения по Wi-Fi.
- **Идентификатор устройства и данные о вызове** – для совершения звонков клиенту.

## Авторизация

Для авторизации в первом поле укажите номер телефона и после «@» префикс компании, во втором поле пароль и нажмите «Войти»:

Customer Delivery System  
Delivery application

9991234567@logistics

.....

ВОЙТИ

Система принимает номер телефона в любой из 3 форматов:

1. через 8
2. через +7
3. без 8 и без +7

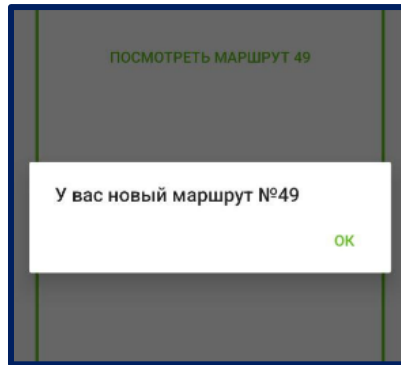
Водитель должен быть добавлен в систему. Если водитель не добавлен, авторизоваться в системе не получится.

После авторизации в приложении вы увидите затемненный экран с 2 кнопками. Это означает, что в настоящее время у вас нет актуального маршрута:

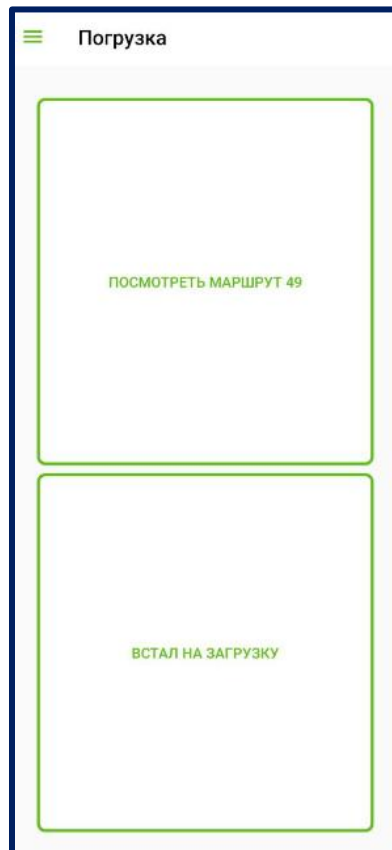


## Получение маршрута

После того, как логист создаст и отправит вам маршрут, вы увидите сообщение:

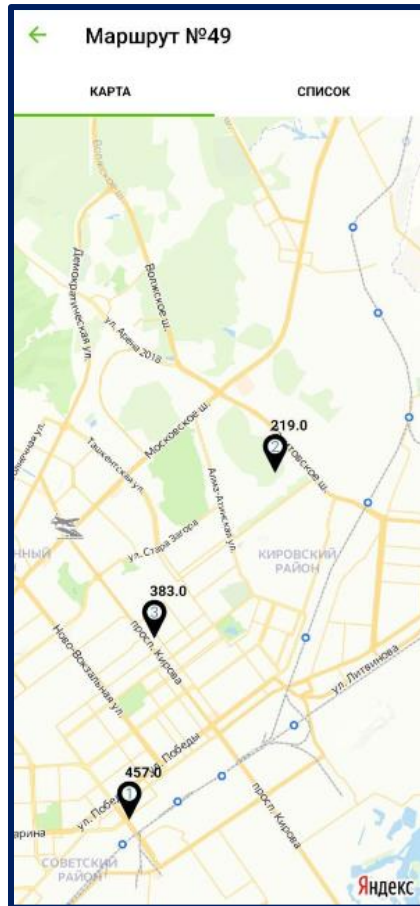


Нажмите «ОК» – экран станет светлым:

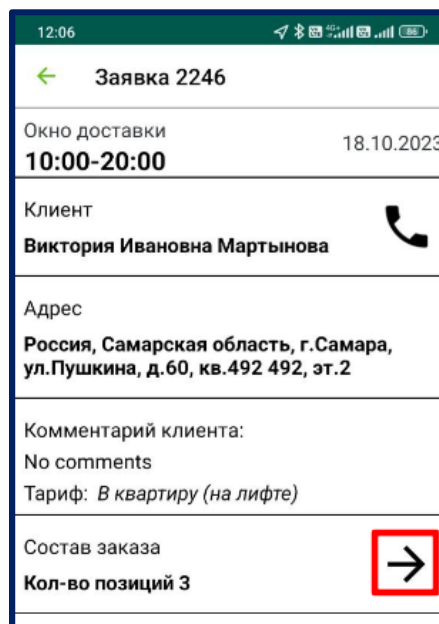


## Просмотр маршрута

Нажмите «Посмотреть маршрут ...» для просмотра маршрута. По умолчанию отобразится карта с точками маршрута. Над каждым заказом отображается его суммарный вес.




При нажатии на точку заказа, отобразиться подробная информация по заявке. Для просмотра состава заказа необходимо кликнуть по стрелочке в строке с составом заказа.



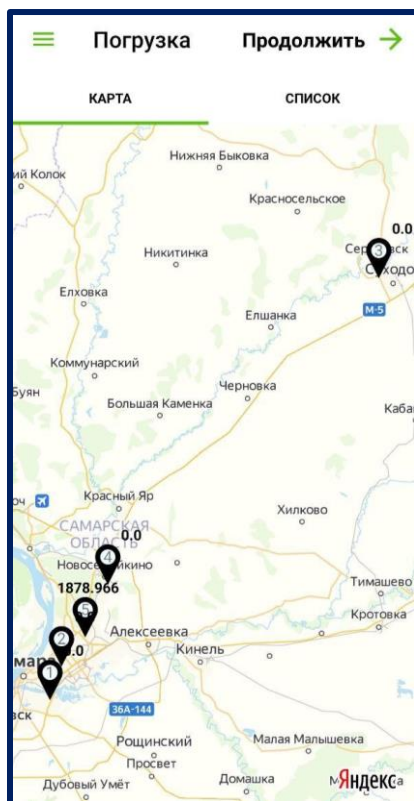
Также доступна возможность просмотреть все заказы в разрезе списка.

← Маршрут №49	
КАРТА	СПИСОК
Маршрут №49	
18.10.2023	
Всего доставок 3	
Суммарный вес 1059,00	
<b>1</b>	<b>2244</b>
	Вес 457,00
	Кол-во позиций 3
<b>2</b>	<b>2245</b>
	Вес 219,00
	Кол-во позиций 3
<b>3</b>	<b>2246</b>
	Вес 383,00
	Кол-во позиций 3

При клике на заявку отобразиться подробная информация по ней.

← Заявка 2244	
Окно доставки	18.10.2023
<b>8:00-18:00</b>	
Клиент	
<b>Евсеева Ксения Николаевна</b>	
Адрес	
<b>Россия, Самарская область, г.Самара, ул.Мира, д.32, кв.742 742, эт.23</b>	
Комментарий клиента:	
No comments	
Тариф:	<i>В квартиру (на лифте)</i>
Состав заказа	
<b>Кол-во позиций 3</b>	

После просмотра маршрута нажмите «**Встал на загрузку**». Перед вами откроется карта с маркерами заявок на доставку. Внутри маркера – порядковый номер доставки. Над маркером – вес.



- \* В некоторых случаях вес не отображается – это означает, что при формировании заявки не было передано информации в Систему о составе заявки.

Также заявки на доставку можно просмотреть на вкладке «Список»:



Сверху отображается общая информация о маршруте. Ниже - список заявок на доставку. Заявки пронумерованы в том порядке, в котором логист их добавил в маршрут. Это не означает, что нужно грузить или доставлять заявки именно в этом порядке - вы

можете делать это в том порядке, в котором вам удобно. Главное, чтобы заказ был доставлен в интервал доставки.

Вы можете нажать на номер заявки и посмотреть её состав:

← Заявка 7687777

Поиск по артикулу

Артикул	Факт/План
СМ 11/25 КЛЕЙ д/плитки (12779250)	✓
ПЛАН: 12	ФАКТ: <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="12"/> <input type="button" value="+"/>
FORMAN 10 ШТУКАТУРКА ГИПСОВАЯ 30КГ (12262833)	✓
ПЛАН: 40	ФАКТ: <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="40"/> <input type="button" value="+"/>
FORMAN 32 НАЛИВНОЙ ПОЛ САМОВЫРАВН. 25 КГ (12717543)	✓
ПЛАН: 8	ФАКТ: <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="8"/> <input type="button" value="+"/>
ГСП-Н2 КНАУФ 2500X1200X12,5ММ (ВЛАГОСТ.) (10072745)	✓

В скобках рядом с названием каждой позиции указан артикул товара. Вверху есть поле «Поиск по артикулу». Если в заявке много позиций, вы можете ввести артикул в это поле и найти нужный товар.

Также здесь можно отредактировать количество загруженного. Для этого измените количество «Факт» нажав «+», «-» или указав количество вручную:

← Заявка 7687777

Поиск по артикулу

Артикул	Факт/План
СМ 11/25 КЛЕЙ Д/ПЛИТКИ (12779250) ✓	ПЛАН: 12    ФАКТ: <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="6"/> <input type="button" value="+"/>
FORMAN 10 ШТУКАТУРКА ГИПСОВАЯ 30КГ (12262833) ✓	ПЛАН: 40    ФАКТ: <input type="button" value="-"/> <input type="text" value="40"/> <input type="button" value="+"/>

Для сохранения значения нажмите **«Принять»** внизу страницы. При частичной погрузке вес заявки будет автоматически пересчитываться.

Выставьте статус для всех заявок:

☰ Погрузка Продолжить →

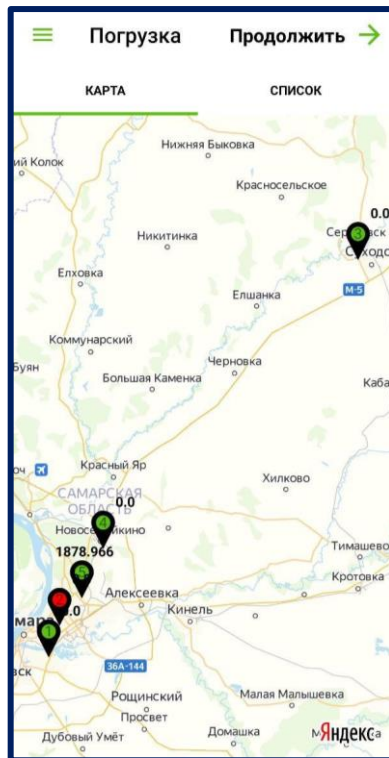
КАРТА    СПИСОК

Маршрут 27339  
07.07.2023  
Всего доставок 5  
Суммарный вес 1878.97

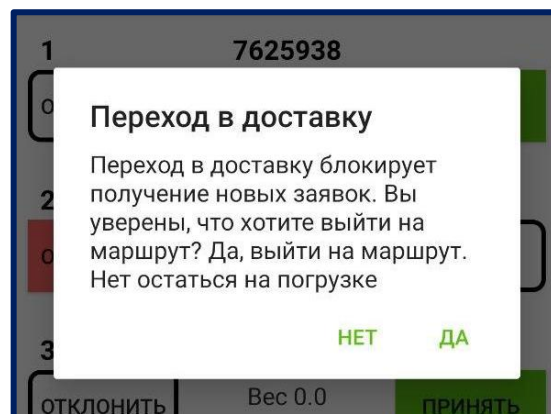
1	7625938	Вес 0.0	ОТКЛОНИТЬ	ПРИНЯТЬ
Кол-во позиций 0				
2	7683957	Вес 0.0	ОТКЛОНИТЬ	ПРИНЯТЬ
Кол-во позиций 0				
3	7685717	Вес 0.0	ОТКЛОНИТЬ	ПРИНЯТЬ
Кол-во позиций 0				
4	7685858	Вес 0.0	ОТКЛОНИТЬ	ПРИНЯТЬ
Кол-во позиций 0				
5	7687777	Вес 1878.97	ОТКЛОНИТЬ	ПРИНЯТЬ
Кол-во позиций 11				

- **«Принять»** – если вы погрузили товар в машину.
- **«Отклонить»** – если вы не погрузили товар в машину по какой-либо причине.

В зависимости от статуса погрузки маркеры на вкладке «Карта» будут окрашиваться в цвета: красный – не погружено, зеленый – погружено.



После выставления статусов для всех заявок нажмите «**Продолжить**» сверху справа чтобы перейти к доставке. При этом появится информационное сообщение:



Нажмите «**Да**», если хотите перейти к доставке. При этом все не погруженные заявки будут удалены из маршрута.

## Доставка

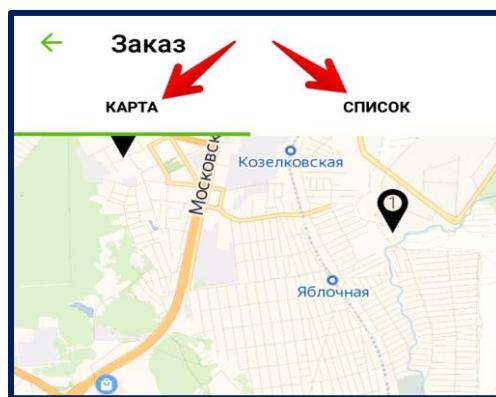
Вы можете доставлять заказы в том порядке, который посчитаете нужным. Заявки пронумерованы просто в порядке добавления их в маршрут.

Статусы, которые вы можете выставить по результатам доставки:

- **Доставлено**
  - **полностью** - заявка доставлена клиенту полностью без расхождений (все, что погрузили, доставили клиенту);

- **частично** - клиент отказался от части товара при получении. Также статус частично доставлено будет выставлен, если водитель на погрузке отметил часть товара, как не погруженную;
- **Отказ** - клиент отказался или отменил заявку. Этот статус означает окончательную отмену по всем системам. Вернуть эту же заявку в доставку уже нельзя;
- **Перенос** - доставку заявки необходимо перенести на другой день по какой-то причине (не дозвонились до клиента, по просьбе клиента, по инициативе ТК и др). Водитель проставляет статус «Перенос», далее логист согласует с клиентом дату и время переноса.

При переходе в доставку перед вами откроется страница с двумя вкладками «Карта» и «Список»:




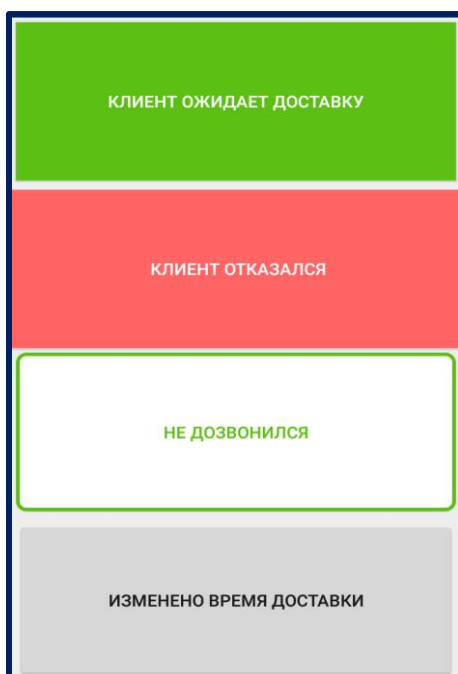
Вы можете посмотреть точки доставки с карты или со списка - как вам удобнее. Нажмите на точку доставки на карте, откроется меню доставки.

← Заявка 7685717	
Окно доставки <b>09:00-21:00</b>	18.10.2023
Клиент <b>Захарова Кристина</b>	
Адрес <b>Россия, Самарская область, Сергиевский район, село Сергиевск, улица Ленина, 83А кв. 12, эт.1</b>	
Комментарий клиента: интернет Тариф: <i>В комнату на Ваш выбор</i>	
Состав заказа <b>Кол-во позиций: 0</b>	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #f44336; padding: 5px; border-radius: 5px;">ОТКАЗ</div> <div style="background-color: #9e9e9e; padding: 5px; border-radius: 5px;">ПЕРЕНОС</div> </div> <div style="background-color: #4caf50; padding: 10px; border-radius: 5px; text-align: center; margin-top: 5px;">ДОСТАВЛЕНО</div>	


Здесь отображается информация:

- Окно доставки
- ФИО клиента
- Адрес
- Комментарий (если есть)
- Тариф
- Состав заказа
- Кнопка телефона для звонка клиенту
- Стрелка навигатора для того, чтобы построить маршрут до клиента
- 3 кнопки для выставления статуса заказа - отказ, доставлено, перенос.

Нажмите  чтобы позвонить клиенту. После звонка выставьте статус звонка:



После проставления статуса звонка рядом с номерами заявки отобразится значок трубки, обозначающий, что клиенту осуществили звонок.

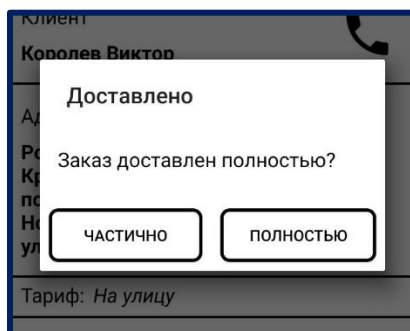
Нажмите  чтобы построить маршрут до клиента. У вас должен быть установлен Яндекс.Навигатор. Построить маршрут получается не всегда — это зависит от смартфона. Если появляется ошибка, просто откройте Яндекс.Навигатор и вручную введите адрес клиента.

## Заказ доставлен

После доставки товара клиенту нажмите **Доставлено**.



При этом появится сообщение:



Нажмите **«Полностью»**, если заказ доставлен полностью, или **«Частично»**. При нажатии **«Частично»** приложение попросит указать кол-во позиций, переданных клиенту:

← Заявка 6085732

Поиск по артикулу

Артикул	Факт/План
ГРУНТ УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПРОСТО 50Л (15604376) ✓	
ПЛАН: 10	ФАКТ: - 8 +
KEVA BIOTERRA ДЛЯ РАССАДЫ И ОВОЩЕЙ 40Л (82494755) ✓	
ПЛАН: 1	ФАКТ: - 1 +

ДОСТАВЛЕНО

Укажите фактически переданное кол-во позиций и нажмите **«Доставлено»**.

## Заказ отменен

Если клиент отказался от заказа, нажмите **«Отказ»**. Откроется окно выбора причины отказа:

- Не успели в срок
- Не тот товар
- Не все привезли
- Клиент передумал
- Ненадлежащее качество
- Нет возможности проезда/ подъема
- Иное
- Комментарий

При необходимости оставьте комментарий.

## Заказ перенесен

Если клиент попросил перенести заказ нажмите «**Перенос**». При этом откроется окно выбора причины переноса:

Не дозвонился до клиента
По просьбе клиента
Проблема на стороне ТК
Комментарий

При необходимости вы можете оставить комментарий.

По мере выставления статусов заказов маркеры заказов будут пропадать с карты, а в списке окрашиваться в соответствующий цвет:

- **серый** - перенос;
- **красный** - отказ;
- **зеленый** - доставлено;
- **желтый** - доставлено частично.

Доставка	
КАРТА	СПИСОК
Маршрут 27339 07.07.2023 Всего доставок 6 Суммарный вес 1958.67	
<b>1</b>	<b>7625938</b> Вес 0.0 Кол-во позиций 0
<b>2</b>	<b>7685717</b> Вес 0.0 Кол-во позиций 0
<b>3</b>	<b>7685858</b> Вес 0.0 Кол-во позиций 0
<b>4</b>	<b>7687777</b> Вес 1728.52 Кол-во позиций 11

**Важно:** выставлять статус доставки нужно непосредственно рядом с точкой доставки. Вы можете это сделать уже после того, как отдали заказ клиенту и сели в машину. Главное сделать это рядом с точкой доставки, чтобы информация по статусу доставки вовремя поступала на сервер базы данных.

## Возврат товара в магазин

Если по каким-либо заявкам был выставлен статус «Перенос», «Отказ», или была частичная доставка, не переданный товар клиенту необходимо вернуть в магазин.

При этом появляется окно возврата с наименованием магазина, в который необходимо вернуть товар:

Необходимо вернуть  
товары в магазин:

г. Самара, ул.  
Дыбенко, д. 30

Самара-Дыбенко

Общее кол-во позиций для возврата: 1,00  
Общий вес: 65,00

Кликните по магазину, и вы увидите список заявок, по которым необходимо вернуть товар. Рядом с каждой заявкой отображается её статус.

 **Доставка**

список

---

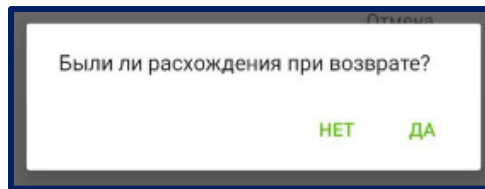
Маршрут 27339  
07.07.2023  
Всего доставок 7  
Суммарный вес 1958.67

<b>5</b>	<b>7685717</b>	Отмена
	Вес 0.0	
	Кол-во позиций 0	
<b>6</b>	<b>7687777</b>	Частично доставлено
	Вес 230.15	
	Кол-во позиций 2	
<b>7</b>	<b>7625938</b>	Перенос
	Вес 0.0	
	Кол-во позиций 0	

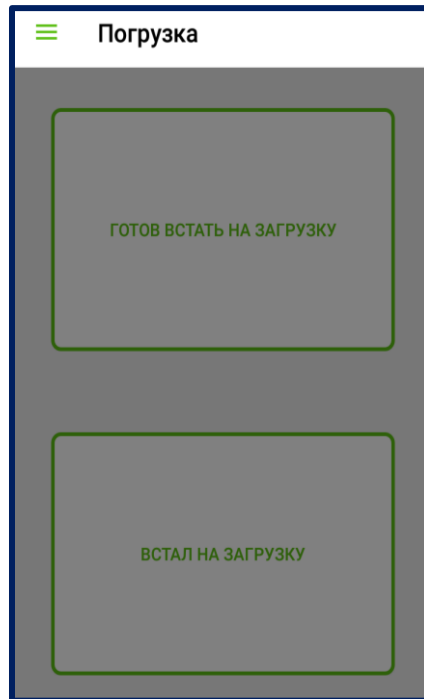
ТОВАРЫ СДАЛ В МАГАЗИН

Вы можете провалиться в каждую заявку и увидеть список товаров к возврату.

После того, как в магазине будет передан весь товар, нажмите **«Товары сдал в магазин»**. После чего отобразится всплывающее окно с уточнением наличия расхождения товаров при сдаче.



После уточнения о наличии расхождения маршрут завершится и экран приложения станет затемненным:



На этапе возврата товара в магазин критически важно наличие интернета. В противном случае нельзя будет нажать кнопку «Да» или «Нет» в окне «Были ли расхождения при возврате». Если кнопки не нажимаются, проверьте, что есть связь с интернетом. Попробуйте отключить и заново включить передачу данных по сети. Или воспользуйтесь Wi-Fi на складе.

## Оффлайн режим

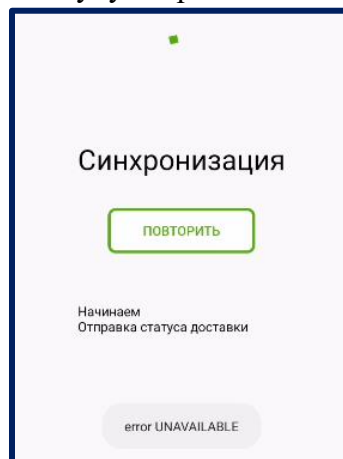
После того, как вы приняли маршрут, приложение продолжит работать, даже если пропадет сеть. Все действия будут записываться в локальную базу данных приложения.

После появления сети появится окно синхронизации и данные по очереди передадутся на сервер:



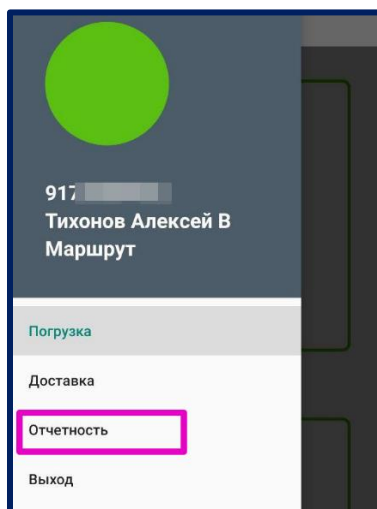
При хорошем интернет-соединении синхронизация проходит буквально за секунду.

Если интернет-соединение плохое, может появиться ошибка «error UNAVAILABLE» и кнопка «Повторить». Нажмите на кнопку, чтобы повторить отправку сведений на сервер. При очень плохом соединении на кнопку придется нажать несколько раз, прежде чем данные будут переданы.




## Отчетность

В любой момент вы можете посмотреть историю своих доставок. Для этого перейдите в раздел «Отчетность»:



Здесь отображается информация обо всех завершенных вами маршрутах за последний месяц. При необходимости вы можете выставить другие даты и выбрать больший период:

 <b>Отчётность</b>			
<b>Дата:</b>			
<b>с</b>	<input type="text" value="07.05.2023"/>	<input type="button" value="Поиск"/>	
<b>по</b>	<input type="text" value="07.07.2023"/>		
Дата	Маршрут	Вес	Планируемая себестоимость
14.05.23	26290	0	0
14.05.23	26294	1	0
15.05.23	26295	39	800
15.05.23	26317	3938	6220
15.05.23	26326	1425	4290
17.05.23	26333	589	2930
17.05.23	26332	4399	12890
17.05.23	26334	1855	6610
17.05.23	26335	501	3390
18.05.23	26337	8757	21250
18.05.23	26336	3736	13230
19.05.23	26349	1787	6730
19.05.23	26348	877	2090
20.05.23	26393	146	750
20.05.23	26385	1970	6230
20.05.23	26370	1092	3910
<b>Итого:</b>	<b>77</b>	<b>140317</b>	<b>380673</b>