

# Norbit GPT

Прорывная технология  
для вашего бизнеса и бизнеса ваших  
клиентов



**НОРБИТ**  
Группа компаний ЛАНИТ

На рынке

23 года

Сотрудников

1300+

Премий и наград

50 +

ИТ-Специалистов

950+

Проектов

1000 +

## КЛЮЧЕВЫЕ ИНДУСТРИИ



Финансовый сектор



Государственное  
управление



Ритейл



Промышленность



Энергетика

# Norbit GPT



Реализует генерацию текста, ответы на вопросы, суммаризацию и анализ данных:

- Умный поиск по базам знаний
- Поиск по базам данных для аналитических запросов и поиск по стендами
- Генеративные подсказки оператору клиентской поддержки
- Автоматические ответы пользователю
- Определение сущностей в тексте, структурирование текста для баз данных (НСИ)
- Помощь в работе с кодом
- Генерация персонализированных текстов, рерайтинг



## Преимущества



Установка on-premise/ Отсутствие рисков нарушения требований конфиденциальности данных и рисков утечки корпоративных данных



Возможности дообучения модели и кастомизация под цели/задачи



Фиксированные косты, не нужно оплачивать токены при каждом запросе



Продвинутая руссификация

# распространенные проблемы генеративных моделей и их решения в Norbit GPT

Проблема	Norbit GPT
Галлюцинации	Собственные наработки по дообучению модели, например, входной классификатор
Дорогое железо, дефицит видеокарт	Оптимизация моделей под массмаркет видеокарты
Нехватка собственной DS экспертизы	Коробочное решение в виде Docker образа, интеграционный API, экспертная команда поддержки, возможность заказной разработки и T&M

# Бизнес кейсы использования корпоративных GPT

Применение	Эффект
<b>Клиентская поддержка:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Генеративные подсказки оператору поддержки</li><li>• Автоматические ответы пользователю</li><li>• Суммаризация обращений</li></ul>	30–40% Сокращение среднего времени обслуживания одного клиента
<b>Закупки:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Анализ и обработка данных по номенклатуре (НСИ)</li><li>• Анализ и саммаризация договоров и других документов</li></ul>	5–10% Сокращение затрат на обработку данных
<b>Разработка кода:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Завершение 1–2 строк кода (inline-подсказки)</li><li>• Написание документации к коду</li><li>• Проверка кода</li></ul>	10–15% Сокращение рабочего времени разработчиков
<b>HR, внутренние коммуникации, поддерживающие функции:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Умный корпоративный портал: внутренний поисковик, систематизация, суммаризация материалов в базе знаний</li><li>• Анализ резюме , помощь при найме</li></ul>	5-10% Сокращение затрат на функцию управления персоналом

# пример реализации. Сквозной поиск по внутренним бизнес объектам NBT, ведущей BPM–платформы

## 01. ЗАДАЧА

Реализация поиска по базам знаний для оперативного предоставления информации менеджерам по закупкам

## 03. РЕШЕНИЕ

- Автоматическая генерация ответов на вопросы сотрудников на основе информации бизнес объектов SRM системы

## 02. ТЕХНОЛОГИЯ

- Дообучение Norbit GPT на внутренних базах знаний ПО
- Интеграция финализированной модели через API

## 04. РЕЗУЛЬТАТ

- Сокращение время на поиск информации
- Ускорение принятия управленческих решений

# пример реализации. Клиентский поиск по базам знаний Top-5 CRM системы

## 01. ЗАДАЧА

- Создание поиска по базам знаний для предоставления клиентам высококачественного сервиса

## 03. РЕШЕНИЕ

- Автоматическая генерация ответов на вопросы клиентов на основе информации из базы знаний системы

## 02. ТЕХНОЛОГИЯ

- Дообучение Norbit GPT на внутренних базах знаний ПО
- Интеграция финализированной модели через API

## 04. РЕЗУЛЬТАТ

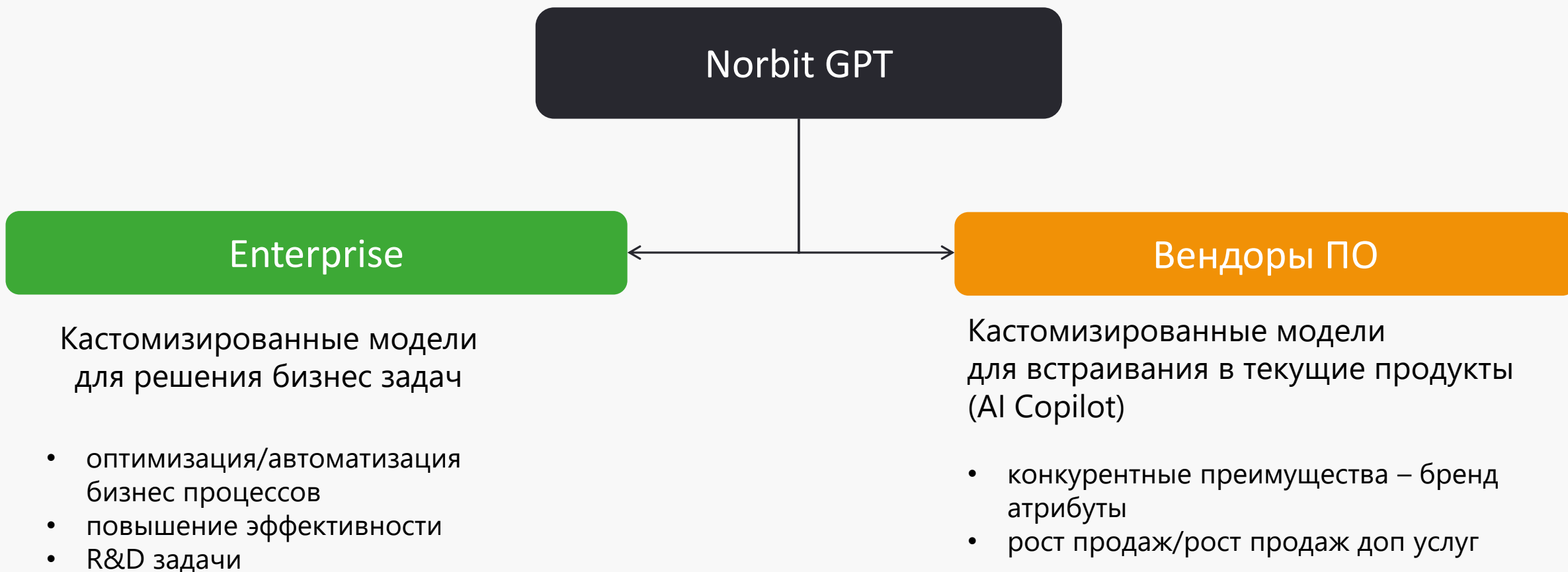
- Сокращение время на поиск информации
- Улучшение онбординга в продукт
- Снижение нагрузки на специалистов техподдержки.

# интеграция Norbit GPT в IT контур компании





# что предлагаем?



# почему нужно идти в НОРБИТ с задачами по ИИ?



НОРБИТ занимается ИИ уже 5 лет, мы накопили сильную экспертизу и умеем решать задачи быстрее, чем команды, начинающие с нуля.



НОРБИТ может помочь Заказчику или ИТ компании развить собственную экспертизу в ходе проекта и передать компетенции.



У НОРБИТ есть ресурсы для быстрой проверки гипотез.



НОРБИТ разработал корпоративную платформу на базе генеративных ИИ моделей, которую можно быстро дообучить под конкретные задачи.

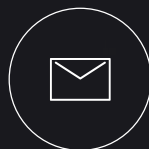


У НОРБИТ есть собственное специализированное оборудование для быстрого обучения языковых моделей.

оценить какую выгоду  
принесет корпоративный  
GPT вашей компании



+7 (495) 787-29-92



info@norbit.ru  
www.norbit.ru



127083, Россия, Москва,  
ул. Юннатов, 18